



Göteborgs Stad

Lundby

Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2008-04-18
Diarienummer 0167/08

Avdelning

Carina Didricksson, Individ och
familjeomsorgsverksamheten
Telefon 031-366 73 65
E-post: carina.didricksson@lundby.goteborg.se

Rapport till Länsstyrelsen över löpande tillsyn av Alpklyftans ungdomshem

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner rapporten över tillsyn av HVB- hemmet Alpklyftan.
2. Stadsdelsnämnden översänder rapporten till Länsstyrelsen i Västra Götaland.

Ärendet

Sedan några år har socialnämnden eller motsvarande i kommunerna fått ett utökat ansvar för tillsyn av enskild tillståndspliktig verksamhet. Socialtjänsten i kommunen har ansvaret för den löpande tillsynen med rätt att inspektera verksamheten. I detta ansvar ligger att utforma en rapport och översända till Länsstyrelsen. I PM utfärdat av Länsstyrelsen i Västra Götaland framgår att deras uppfattning är att minst ett besök om året skall genomföras och att tillsynen skall utföras av erfarna socialarbetare, gärna i ledande ställning. I Länsstyrelsens PM framgår att många olika delar bör gås igenom vid besök i verksamheten såsom innehåll i verksamheten, personalens kompetens, dokumentation, lokaler, ekonomi, hur kvalitetsarbete bedrivs etc.

Tillsynen omfattar behandling i hem för vård eller boende, särskilda boenden och korttidsvård, viss dagverksamhet samt vissa insatser för funktionshindrade.

Vårdinnehållet skall vara förenligt med de grundläggande värderingar som uttrycks i socialtjänstlagen. Tillsynen är en kontroll av att verksamheterna uppfyller kvalitetskraven i lagstiftningen. Tillsynen skall dessutom vara rådgivande och verka för att systematiskt kvalitetsarbete genomförs. Länsstyrelsernas och kommunernas tillsynsansvar är reglerat i socialtjänstlagen 13 kap 3 - 6 §§.

Länsstyrelsen i Västra Götaland har meddelat tillstånd med stöd av 7 kap 1 § socialtjänstlagen och 4 kap. 3 § socialtjänstförordningen att bedriva verksamheten Alpklyftan.

Fakta över Alpklyftan

Adress: Villa Parkudden 10, 417 13 Göteborg, tel 031-50 81 00

Tillståndshavare: Alpklyftan i Göteborg AB, Org. nr 556511-6372

Verksamhet: HVB

Vårdkategori: Ungdomar i åldern 13-20 år

Platsantal: 6 samt 2 platser i träningsboende utanför Alpklyftan

Öppenvårdsinsatser för maximalt 12 ungdomar

Föreståndare: Johan Gustavsson

Ställföreträdande föreståndare: Fredrik Brännström

Alpklyftan tar emot ungdomar med psykosociala problem, relationsproblem och skolproblem och som av olika anledningar inte kan bo hemma.

Alpklyftan erbjuder professionell hjälp som kan beskrivas som en individanpassad miljöterapi där man tar hänsyn till ungdomarnas individuella behov och emotionella utveckling. Ungdomarna erbjuds en fast struktur med återkommande rutiner i vardagen och ett konsekvent regelverk. Ungdomarna erbjuds positiva, engagerade relationer till personalen som medverkar både i ungdomens och i familjens liv. I arbetet eftersträvar Alpklyftan att vara stabila och trygga vuxenförebilder och skapa nära kontakt med ungdomarna.

Som ett komplement till ovanstående bedriver Alpklyftan ART (Aggression Replacement Training) samt Repulseträning där ungdomar får möjlighet att träna sociala färdigheter, diskutera kring moral och etik samt träning i att hantera aggressioner.

Sedan maj 2004 erbjuder Alpklyftan även öppenvårdsinsatser, riktade till ungdomar som bor hemma och som har behov av insatser för att bryta en negativ utveckling.

Alpklyftan har också möjlighet att ta emot utredningsuppdrag som är väl avgränsade.

Redogörelse

Tillsynsbesök gjordes på Alpklyftan den 7 april 2008. Besöket gjordes av 1:e socialsekreterare Carina Didricksson samt socialsekreterare Katarina Granfelt. Vid besöket samtalade vi med föreståndaren Johan Gustavsson, biträdande föreståndaren Fredrik Brännström samt samordnaren för familjearbetet Kerstin Henriksson.

Vårdinnehåll

Alpklyftan tar emot ungdomar 13 – 20 år med psykosociala -, relations- och skolproblem. Det finns sex platser inom behandlingshemmet och två platser i utslussningslägenhet. Alpklyftan har ett väl utvecklat inskrivningsförfarande för nya ungdomar och överväger alltid noga varje ny placering.

Deras erfarenheter är att de inte kan ta emot ungdomar med uttalad psykiatrisk problematik, med aktiv drogproblematik eller avancerad kriminalitet.

Alpklyftan kan ta emot några ungdomar med diagnos ADHD/DAMP, men man ser alltid till gruppens sammansättning inför varje ny placering.

Alpklyftan arbetar med ungdomarna med utgångspunkt från ett miljöterapeutiskt förhållningssätt. Behandlingsarbetet har sin grund i den systemteoretiska teorin.

Stor vikt läggs på att ge ungdomarna en tydlig struktur i vardagen.

Två kontaktpersoner utses till varje ungdom. Kontaktpersonerna har ett nära samarbete med skola, praktik eller arbetsplats.

ART eller också Repulse- träning är en del i vården. Varje vecka deltar ungdomarna i ART- grupp. Om träning i grupp inte är lämplig hålls Repulse- träning som är en individuell form av ART- träning med ungdomen.

Varje år görs flera miljöresor med alla ungdomar och personal för att ungdomarna ska få lära känna nya miljöer och pröva på aktiviteter som de aldrig tidigare provat på. Det genomförs en skidresa, en stadsresa och en vildmarksresa.

Vården sker utifrån en vårdkedja. Ungdomarna bor först en längre tid på behandlingshemmet, därefter följt av träningsboende i närliggande bostadsområde och slutligen egen lägenhet med kontaktmannaskap.

För de lite yngre ungdomarna är målet oftast att de ska kunna återvända till sin familj och utifrån detta bedriver man på Alpklyftan ett intensivt familjearbete för att möjliggöra en återflytt för ungdomen hem till sin familj.

Alpklyftan planerar att framöver utöka sin verksamhet med att kunna erbjuda plats i en jourfamilj i avvaktan på placering på Alpklyftan eller för en kortare akutplacering. Jourfamiljen skulle också kunna användas för umgänge mellan föräldrar och ungdomen.

För närvarande är övervägande delen av de inskrivna ungdomarna i åldern 14-15 år vilket innebär att de flesta ungdomarna går i grundskolan, i flera fall i någon form av specialenhet inom grundskolan. De lite äldre ungdomarna går på det individuella programmet eller har någon form av praktikplats.

För de ungdomar som inte är studiemotiverade eller som har svårt att tänka sig att gå på Vingagymnasiet arbetar Alpklyftan med att utifrån ungdomens intresseområden hitta en lärlingsplats. Ett handledararvode utgår och ungdomen får ersättning motsvarande studiebidraget.

När ungdomen har flyttat ut från Alpklyftan erbjuds ungdomarna en kontaktperson för en längre tid, innefattande en träff per vecka med sin kontaktperson samt möjlighet för ungdomarna att komma på spontana besök på Alpklyftan.

I samband med inskrivning av en ungdom görs drogtest, i övrigt genomförs drogtest vid behov.

Vid inskrivning eller så snart det är möjligt genomgår ungdomen en omfattande hälsokontroll via Medjobb.

Uppföljningar av vården med familj och socialtjänst görs var sjätte vecka eller oftare om så begärs.

Alpklyftan har en konsulterande psykolog för att vid behov kunna göra olika former av tester. De ser som viktigt att ha ett nära och bra samarbete med aktuella skolor och praktik/ lärlingsplats för att ungdomarna efter inskrivning på Alpklyftan snabbt skall kunna börja i lämplig skolform.

Sedan förra tillsynsrapporten skrevs har man utökat och utvecklat öppenvårdsinsatserna för hemmaboende ungdomar. Utifrån uppdragets utformning och ungdomens behov arbetar man med att förändra ett negativt beteende och stärka föräldrarna. Alpklyftan kan nu erbjuda olika former av påverkansprogram för dömda ungdomar.

Påverkansprogrammet kan vara i kombination med ungdomstjänst och repulseträning.

I personalgruppen är det nu fyra anställda som främst är inriktade på öppenvårdsuppdragen.

Dokumentation

Förvaring av akter och journaler sker på ett betryggande sätt på Alpklyftan. Varje ungdom har en egen akt där alla handlingar som rör den unge förvaras i låst skåp. IT-användningen bedöms ske på ett säkert sätt bland annat genom att behandlingsjournaler sparas på disketter tillsammans med akterna i ett låst skåp. Uppföljningssamtal och annat av vikt dokumenteras kontinuerligt i journalen. Anteckningar om drogprover och

resultatet av dessa förvaras också i respektive akt. Inblick i kvaliteten på dokumentationen har skett genom att se hur journaler förvaras och beskrivning över hur den löpande dokumentationen görs. Alpklyftan har också ett inskrivningsformulär som ger en god bild över ungdomens olika livsområden såsom familj, hälsa, skola, fritid etc. En genomförandeplan med BBIC- struktur utformas därefter utifrån det uppdrag som socialtjänsten ger. Uppföljningsrapporter skickas regelbundet till ansvarig socialsekreterare. En utförlig slutrapport lämnas till placerande kommun i samband med utskrivning.

Kvalitetsutveckling

Alpklyftan påbörjade ett kvalitetsutvecklingsarbete under år 2000. Det finns en väl utvecklad verksamhetsmanual som beskriver vårdens alla delar.

De har utvecklat inskrivningsformulär, formulär för genomförandeplaner och en arbetsbok för ungdomarna.

Alpklyftan har allt mer utvecklat arbetet med genomförandeplaner, de revideras oftare och man använder genomförandeplanen i det konkreta arbetet. Man har börjat arbeta utifrån BBIC: s sju livsområden när det gäller arbetsplaner/genomförandeplaner. Genomförandeplanen ska vara gjord inom en månads från inskrivningsdagen.

Arbetet är målinriktat och det blir allt mer individuellt anpassat för varje ungdom.

Vidare har de utformat enkäter till kunder och ungdomar för att få deras syn på verksamheten.

Alpklyftan har gett Skandinavisk sjukvårdsinformation uppdraget att intervjua socialtjänsten om kvalitén på Alpklyftans insatser om de har de svarat upp gentemot det uppdrag som socialtjänsten har gett dem.

Man arbetar aktivt för att bli miljöcertifierade.

Alpklyftan har också gjort en ny katalog för verksamheten och en ny hemsida. Detta utvecklingsarbete ger en god grund för att följa kvaliteten i verksamheten och att bedriva ett fortlöpande kvalitetsutvecklingsarbete.

Personalens kompetensutveckling

Alpklyftan är mån om att garantera en hög kvalitet i verksamheten genom att bland annat anställa personal med en hög grundutbildning. I personalgruppen finns socionomer, mentalskötare, socialpedagog samt fritidspedagog samt personal med familjeterapeutisk och kognitiv kompetens.

För närvarande finns det åtta personal med tillsvidareanställning och två med visstidsanställning. Ytterligare rekrytering sker nu utifrån att man kommer att utöka sitt öppenvårdsarbete.

Föreståndare Johan Gustavsson tillträdde tjänsten i maj 2002. Johan hade tidigare under flera år arbetat som behandlingsassistent på Alpklyftan. Inom verksamheten finns nu totalt åtta anställda. Förändringar i personalgruppen kommer att ske då ytterligare personer kommer att anställas under 2008 utifrån det utökade öppenvårdsarbetet.

Det är en jämn könsfördelning i personalgruppen. Mer personal på tid på dagtid har frigjorts då det numera är enbart en personal på natten och en som har jour hemma. Tidigare var det två personal på natten. Vid behov av ökad trygghet förändras schemat. Det finns en vikariepool att tillgå för att täcka upp vid frånvaro. Personalgruppen på Alpklyftan är mycket stabil med låg personalomsättning. Under 2007 var sjukfrånvaron 1,5 %.

Extern processhandledning finns för personal i vårdarbetet med Susanne Thuresson psykolog/psykoterapeut för personalen på institutionen och med Bertil Eliasson för personalen som arbetar inom öppenvården.

Personalen har utvecklingssamtal med föreståndare regelbundet.

Det finns en utarbetad hot- och våldspolicy.

All ordinarie personal har genomgått utbildning i ART. Vid nyanställningar ska personal inom tre månader ha påbörjat en ART- utbildning.

Alpklyftan har som policy att två av sex personal kontinuerligt ska erbjudas någon form av längre kompetenshöjande utbildning.

Alpklyftan har arbetat för att utveckla samarbetet med andra liknande HVB- hem som ett led i att utveckla kompetensen inom området. De har gått med i ett nätverk med andra behandlingshem för ungdomar för att samarbeta kring utvecklingsfrågor, personalutbildning etc. Alpklyftan ingår också i ett nätverk kring ART.

Alpklyftan tar regelbundet emot praktikanter från socionomlinjen och de har ett utarbetat samarbete med utbildningsinstitutionen.

Lokalerna

Alpklyftan ligger centralt inom Lundby i en villafastighet. För träningsboende och utslussning finns en 1-rumslägenhet och en 2-rumslägenhet i närområdet. Det finns egna utrymmen för personalen i tillräcklig omfattning. Brandövningar sker kontinuerligt.

Ekonomi

Alpklyftan har ramavtal med Göteborgs Stad samt med Borås Stad och dess kranskommuner.

Vårdavgiften är för närvarande 3165 kronor per dygn för akutplaceringar och 2865 kronor för behandlingsplaceringar.

Våra synpunkter

HVB- hemmet Alpklyftan har drivits i nuvarande regi sedan 1995. Tillsynsansvariga inom stadsdelen har god kännedom om verksamheten både genom tillsynsbesök och genom att personal inom Barn- och ungdomsenheten haft nära kontakt med verksamheten i samband med placeringar av ungdomar.

Vårt intryck av Alpklyftan är att de fortsätter arbeta seriöst med att upprätthålla kontinuitet inom personalgruppen och för att höja personalens kompetens.

Ett medvetet utvecklingsarbete pågår inom verksamheten sedan några år med bland annat tydliga rutiner vid inskrivning och uppföljning av vård och vidareutveckling av öppenvårdsarbetet. Positivt är dessutom att de arbetar kontinuerligt med att på olika sätt mäta kvaliteten i verksamheten. Vår uppfattning är att de därmed uppfyller kvalitetskraven i enlighet med lagstiftningen.

Vår bedömning är att Alpklyftan med sin kompetens och engagemang uppfyller bedömningskriterierna inom de granskade ansvarsområdena.

Christer Samuelsson

stadsdelschef

Staffan Schött

verksamhetschef